

Referencia



Grupo Doka

Sycor.Rental contribuye a la dinámica de crecimiento consecuente del grupo Doka.

El grupo Doka es especialista en encofrados con presencia a nivel mundial. Con *Sycor.Rental* el grupo austriaco ha logrado una solución sectorial ERP adaptada a su estrategia empresarial.

El grupo Doka destaca desde hace años por su productivo crecimiento. Las bases del éxito de los especialistas en encofrados son el despliegue consecuente de su red comercial a fin de posibilitar la cercanía geográfica con el cliente, la optimización constante de su logística de suministro y sus productos de alta calidad. Han contribuido igualmente al aumento de la demanda las numerosas innovaciones así como la amplia gama de servicios relacionados con los sistemas de encofrado. Jürgen Obiegli, presidente del grupo Doka subraya: „Actuamos siempre pensando en cómo nuestros clientes pueden obtener la mayor utilidad de nuestros productos. Por eso intentamos posicionarnos siempre físicamente lo más cerca que podemos de ellos.“

Las cifras avalan este principio: gracias a los sistemas de encofrado para cualquier tipo de construcción (encofrados para muros, forjados y losas, en el ámbito de los sistemas de encofrados trepantes y autotrepantes) y los servicios para la selección, planificación y utilización de sistemas, el grupo Doka, con 5.874 empleados, registró un volumen de negocios de 923 millones de euros en el año 2008 (lo que supone un incremento del 10 por ciento).

Con el objeto de mejorar constantemente los servicios desde la solución técnica hasta la gestión comercial, el grupo Doka invierte desde hace años de forma continuada en tecnologías de la información. Esta estrategia condujo a la decisión consecuente de implementar una nueva solución ERP. La evolución del grupo había agotado las capacidades de la solución existente y el almacenamiento descentralizado de datos en las más de 100 filiales en todo el mundo había complicado en exceso los procedimientos internos. Jürgen Obiegli destaca: „En esta tesitura optamos por la solución sectorial ERP Sycor.Rental de Sycor porque nos convenció la combinación óptima de experiencia en TI y conocimiento del sector que proporcionaba su producto, siendo además una solución con potentes funcionalidades“.

>>>



Doka
Sede principal:
Amstetten, Austria

Sector:
Técnicas de encofrado

Productos:
Soluciones y servicios de encofrado

Tamaño de la empresa:
5.874 empleados
923 mill. de euros de facturación

Web:
www.doka.com

Su persona de contacto:



John Bertolino
Director de ventas y marketing

john.bertolino@sycoramericas.com
+1 412 788 9494

Proyecto

Introducción de una solución ERP
(*Sycor.Rental*)

Utilidad:

- Sistema ERP escalable y utilizable a nivel internacional para contribuir a la dinámica de crecimiento
- Procesos más rápidos y eficientes
- Asesoramiento del cliente optimizado



La solución sectorial ERP Sycor Rental se basa en Microsoft Dynamics AX y abarca actualmente todos los procesos relacionados con el alquiler, la venta, la planificación y el transporte de los materiales de encofrado del grupo Doka. Gracias a sus competencias en materia de asesoramiento y desarrollo, Sycor ha adaptado esta solución a las necesidades del grupo Doka. Con la planificación global y la integración de liquidaciones complejas de gastos de alquiler, los empleados del grupo Doka disponen de las herramientas perfectas para proporcionar un asesoramiento óptimo a sus clientes.

Actualmente 750 usuarios utilizan el sistema, lo que corresponde a un 60 por ciento del número de usuarios previsto. La solución sectorial ERP se utiliza en la sede central en Austria así como en las filiales en Alemania, los EE.UU., Singapur y Canadá entre otros. Para 2009 se ha previsto la introducción del sistema en Chile, Corea, Países Bajos y Reino Unido entre otros.

Jürgen Obiegli incide: „Gracias a la elevada escalabilidad de la solución y a la capacidad de rendimiento disponible, esta solución nos permite reproducir el desarrollo previsto de nuestra red comercial para seguir optimizando nuestro asesoramiento al cliente. Sycor Rental se ajusta perfectamente a nuestra estrategia.“

El grupo Doka:

El grupo Doka se encuentra entre las empresas líderes a nivel mundial en técnicas de encofrado. En el ejercicio 2008 exportó más del 90 por ciento de su producción, 200.000 toneladas de material de encofrado, desde la central en Amstetten. Con sus 150 filiales y centros logísticos en 67 países, el grupo Doka es una de las empresas internacionalmente más activas de Austria.

La red comercial estratégicamente ubicada a nivel geográfico y cualitativamente optimizada ofrece a especialistas y empresas constructoras en todo el mundo un acceso seguro, rápido y eficiente a soluciones y servicios de encofrado.

Con un crecimiento del volumen de negocios del 10 por ciento, alcanzando así los 923 millones de euros en el año 2008 y una media anual de 5.874 empleados, el grupo Doka ha podido mantener la estrategia de crecimiento de los años anteriores. Junto con Umdasch Shopfitting Group, el grupo Doka conforma el grupo de empresas Umdasch.

Fuente: Memoria del ejercicio 2008 del grupo de empresas Umdasch