

Référence



Groupe Doka

Sycor.Rental apporte son concours à la politique d'expansion cohérente du Groupe Doka.

Spécialiste du coffrage, le Groupe Doka dispose de représentations partout dans le monde. Avec *Sycor.Rental*, la florissante entreprise autrichienne a trouvé une solution sectorielle d'ERP adaptée à sa stratégie.

Depuis plusieurs années, le Groupe Doka connaît une formidable expansion. Les techniciens du coffrage bâtissent leur succès sur trois piliers : un développement cohérent de leur réseau commercial destiné à assurer une proximité maximale avec le client, une optimisation constante de leur logistique et des produits de grande qualité. Sans oublier les nombreuses innovations ainsi qu'un large éventail de prestations de services dédiés aux systèmes de coffrage qui produisent un effet positif sur l'évolution de la demande. Jürgen Obiegli, membre de la direction du Groupe Doka, insiste par ailleurs sur l'importance de la relation avec les clients: « Nous nous engageons sans cesse au service de nos clients tout en voulant rester le plus près possible d'eux. »

Les chiffres viennent prouver la justesse d'une telle approche. Les systèmes de coffrage destinés à tout type de projet (coffrage de mur, coffrage de plancher, coffrage grim pant et autogrim pant) et les prestations consacrées à leur sélection; à leur étude ainsi qu'à leur mise en œuvre ont permis au Groupe Doka, composé d'un effectif de 5 874 employés, de réaliser un chiffre d'affaires de 923 millions d'euros en 2008 (+ 10 %).

Afin d'améliorer en permanence la gamme de ses prestations qui s'étend des solutions techniques à la gestion commerciale, Doka ne cesse d'investir depuis plusieurs années dans les technologies de l'information. C'est dans cet esprit que le groupe a pris la décision logique d'intégrer une nouvelle solution d'ERP, et ce, pour deux raisons : les limites de l'ancien système du fait de l'expansion connue par l'entreprise et la complexification des processus internes entraînée par le stockage décentralisé des données pour plus de 100 succursales implantées partout dans le monde. « Nous avons opté pour le fournisseur de services informatiques Sycor et sa solution spécifique ERP *Sycor.Rental*.

Projet

Intégration d'une solution d'ERP (*Sycor.Rental*)

Avantages:

- Modularité d'un système d'ERP utilisable à l'échelle internationale pour favoriser l'expansion du Groupe
- Processus plus rapides et plus efficaces
- Suivi optimisé de la clientèle



Doka

Siège:
Amstetten, Autriche

Secteur d'activité:
Coffrage

Produits:
Solutions et services de coffrage

Taille de l'entreprise:
5.874 employés
923 M€ de chiffre d'affaires

Web:
www.doka.com

Votre interlocuteur :



John Bertolino
Directeur des ventes et du marketing

>>> john.bertolino@sycoramericas.com
+1 412 788 9494



Sycor nous a séduits par une synergie optimale entre compétences informatiques et savoir-faire sectoriel pendant que *Sycor.Rental* nous a impressionnés par ses fonctionnalités performantes », explique Jürgen Obiegli.

Développée sur Microsoft Dynamics AX, la solution sectorielle d'ERP *Sycor.Rental* reproduit aujourd'hui chez Doka l'ensemble des processus consacrés à la location, la vente, la gestion et le transport des matériaux de coffrage. Grâce à leurs compétences en matière de conseil et de développement, Sycor a conçu une solution sectorielle taillée sur mesure pour les techniciens du coffrage. Une gestion globale ajoutée à l'intégration de types complexes de facturation de location offrent aux employés du Groupe Doka un outil idéal qui leur permet d'assurer un

suivi optimal de leurs clients. À l'heure actuelle, ce ne sont pas moins de 750 utilisateurs, soit 60 % du nombre prévu, qui se servent de ce système à l'échelle mondiale. Outre le siège autrichien du groupe, les succursales implantées en Allemagne, aux USA, à Singapour, au Canada ainsi que d'autres pays sont également dotées de cette solution sectorielle d'ERP. D'autres déploiements du progiciel de gestion sont prévus notamment au Chili, en Corée, aux Pays-Bas et en Grande-Bretagne pour l'année 2009.

« La grande modularité de cette solution couplée à ses performances nous permettent également de reproduire le développement prévu pour notre réseau commercial afin de poursuivre l'optimisation du suivi de nos clients », se réjouit Jürgen Obiegli. « *Sycor.Rental* constitue la solution idéale pour mettre en œuvre notre stratégie. »

Doka se présente:

Le Groupe Doka compte parmi les entreprises majeures de la filière coffrage à l'échelle mondiale. Avec un volume des exportations supérieur à 90 % (200 000 tonnes de matériaux de coffrage ont quitté l'usine centrale d'Amstetten sur l'exercice 2008) et près de 150 succursales et sites de logistique implantés dans 67 pays, Doka est l'un des acteurs mondiaux autrichiens les plus actifs.

Un réseau commercial optimisé d'un point de vue géographique et qualitatif permet également aux techniciens du coffrage d'offrir aux entreprises de construction des quatre coins du monde un accès à des prestations de services et des solutions de coffrage sûres, rapides et efficaces.

Fort d'un chiffre d'affaires en croissance d'environ 10 % à 923 millions d'euros et d'un effectif de 5 874 employés en moyenne annuelle pour 2008, le Groupe Doka est parvenu à poursuivre son expansion stratégique entamée au cours des années précédentes.

Aux côtés d'Umdasch Shopfitting Group, le Groupe Doka forme le Groupe Umdasch.

Source : Rapport annuel 2008 du Groupe Umdasch